

Polityka prywatności

W Polityce prywatności zamieszczamy informacje jak pozyskujemy od Państwa dane osobowe, jak je wykorzystujemy, przetwarzamy i zabezpieczamy. Administratorem danych osobowych jest BM QUEER Katarzyna Górna, ul. Kosmatki 68F, 03-982 Warszawa (dalej zwanym BM QUEER) jako firma świadcząca usługi zapoznawczo-matrymonialne dla ludności, dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z usług BM QUEER

Politykę prywatności przygotowaliśmy zgodnie z RODO, rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych. Nowe przepisy będą stosowane od 25 maja 2018 r.

1. Dane zbierane przez BM QUEER w czasie rejestracji, zakładania Profilu i płatności.

BM QUEER będzie od Państwa zbierał następujące dane osobowe przez stronę internetową queer-bm.pl oraz przez pozostałe formy kontaktów i dokonywania opłat za usługi:

Dane zbierane podczas rejestracji:

- a. adres e-mail Użytkownika
- b. płeć
- c. data urodzenia
- d. imię i nazwisko
- e. numer telefonu

Podanie powyższych danych jest dobrowolne lecz konieczne dla dokonania rejestracji.

Ponadto, w celu założenia indywidualnego Profilu (wizytówki) klienta BM QUEER zbiera od użytkowników następujące informacje: ich fotografie, dane w Profilu: wzrost, kolor oczu, włosów, wykształcenie, obecne zajęcie, miejsce zamieszkania, kraj, stan cywilny, opis własnego charakteru, upodobań, dane dotyczące oczekiwań wobec partnera itp. Użytkownicy podają je dobrowolnie do wiadomości publicznej i zgadzają na ujawnienie ich innym użytkownikom w formie anonimowej.

Podanie nazwiska w ankiecie profilu jest wyłącznie do wiadomości Biura, konieczne dla realizacji umowy, niewidoczne dla użytkowników. Nazwiska nie udostępniamy innym użytkownikom ani osobom trzecim.

W transakcjach płatniczych poprzez przelewy 24 i wybrany Bank podanie danych osobowych jest wyłącznie dla celów księgowych, niewidoczne dla użytkowników (tylko dla Administratora Biura)

Podanie powyższych danych jest dobrowolne i wymaga Państwa zgody oraz jest konieczne dla realizacji usługi matrymonialnej. W innym przypadku zamówiona usługa może być niezrealizowana.

2. Komu przekazujemy Państwa dane osobowe.

- a) zarejestrowanym Użytkownikom BM QUEER, którzy zawarli Umowę na korzystanie z usług .
- b) podmiotom prowadzącą działalność płatniczą (banki, platforma płatnicza–przelewy24.pl) – w celu polecenia przelewu i dokonania zaksięgowania wpłaty (zapewnienia działania usługi) lub zwrotu opłaty.
- c) firmie informatycznej obsługującej BM QUEER, wyłącznie w celu naprawy lub aktualizacji Biura (zmiany grafiki, dodanie paneli, informacji, dane techniczne itd.)
- d) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, tylko do korespondencji.

3. Dane zbierane (automatycznie) przez serwis internetowy.

Serwis matrymonialny queer-bm.pl nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies oraz logów podczas samego korzystania ze strony internetowej.

BM QUEER korzysta z technologii „cookie”. Są to krótkie pliki tekstowe zapisywane na dysku komputera, na karcie pamięci smartphona lub tabletu, z którego użytkownik łączy się obsługiwaną witryną i zapisywany jest jedynie zaszyfrowany identyfikator tego systemu komputerowego. Plik „cookie” w żadnym wypadku nie umożliwia identyfikację osoby odwiedzającej witrynę i nie są zapisywane żadne informacje, mogące taką identyfikację umożliwić.

Pliki „cookies” wykorzystuje się w celu:

- a) zapamiętywania danych przy wypełnianiu formularzy na stronie BM QUEER
- b) oceny korzystania z Serwisu, dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika
- c) tworzenia statystyk strony i monitorowania ruchu na stronie zapisując dane, które w żaden sposób nie mogą umożliwić identyfikację osoby a jedynie pomagają Administratorowi zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy poruszają się na stronie
- d) identyfikacji unikalności Użytkownika poprzez identyfikację jego adresu IP.

Serwis stosuje dwa rodzaje plików „cookies” – sesyjne i stałe. Sesyjne pliki są tymczasowymi, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe pliki – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików lub do czasu usunięcia przez Użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich automatycznego usunięcia.

Zapisywanie plików tekstowych na dysku komputera Użytkownika jest dozwolone pod warunkiem, że Użytkownik zostanie o tym poinformowany – podstawa prawna z art.173 Ustawy z dnia 16.07.2004 roku Prawo Telekomunikacyjne. Brak jest jednak określenia w przepisach o sposobie informowania Użytkownika o fakcie plików tekstowych na dysku komputera Użytkownika witryny. Dlatego zwyczajowo i powszechnie przyjętą praktyką jest umieszczenie informacji na ten temat w dziale: Polityka prywatności.

Informuję, że powszechnie używane przeglądarki umożliwiają wyłączenie obsługi plików „cookies” wybierając odpowiednie ustawienia w danej przeglądarce. Jednocześnie ograniczenia stosowania plików „cookies” mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności na stronie internetowej BM QUEER.

Korzystając z BM QUEER Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora i inne podmioty świadczące podobne usługi np. reklamowe, statystyczne itp. dotyczących jego danych zawartych w cookies w sposób i celach określonych powyżej.

Ponadto BM QUEER wykorzystuje technologię do statystyk Google Analytics firmy. Umożliwia ona ulepszenie struktury i zawartości BM QUEER. Dane zbierane przez Google Analytics są chronione – zob. Polityka prywatności Google. Google Analytics wykorzystuje wyłącznie skrócone anonimowe adresy IP uniemożliwiające identyfikację użytkowników.

4. Przetwarzanie danych osobowych.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej Umowy, w tym do:

a) Realizacji głównej usługi BM QUER – realizacji Umowy na świadczenie usług matrymonialnych. Usługi polegają na przedstawianiu oferty matrymonialnej innym zarejestrowanym Użytkownikom BM QUEER. Podanie powyższych danych jest dobrowolne i wymaga Państwa zgody oraz jest konieczne wyłącznie dla realizacji wskazanym powyżej celu.

b) Zakładania i zarządzania Państwa profilem oraz zapewnienia obsługi Państwa profilu, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych

c) Obsługi zgłoszeń, które do nas kierujecie (np. e-mailem)

d) Kontaktowania się z Państwem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

e) Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym lecz umownym i jest dobrowolne jednak niezbędne do wypełniania Umowy. Użytkownicy podają je dobrowolnie do wiadomości publicznej i zgadzają na ujawnienie ich innym użytkownikom BM QUEER w formie anonimowej w połączeniu jedynie z Nazwą (imieniem) Użytkownika w lub Innych celów przetwarzania danych (newsletter, kręgi zainteresowań, marketing...), wysyłanych wyłącznie przez BM QUEER

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania zawartej Umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

- a) dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- c) zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- d) statystycznych i archiwizacyjnych,
- e) maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Po wygaśnięciu Umowy Administrator może przedłużyć okres przetwarzania informując e-mailem Użytkownika o ponownej aktywacji Profilu. Użytkownik tym samym wyraża zgodę na dalsze zamieszczenie jego Profilu i przetwarzanie danych lub może zgłosić wniosek o usunięcie swoich danych z Biura

5. Środki techniczne w celu zabezpieczenia danych.

BM QUEER dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć dane naszych Użytkowników i chronić je przed działaniami osób trzecich. Stosujemy niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń Serwisu, w szczególności:

- a) Dostęp do danych przez Administratora - uprawnionego pracownika

Dane osobowe Użytkowników przechowywane są na zabezpieczonych nośnikach w zamkniętym i chronionym pomieszczeniu. Dostęp mają do nich tylko i wyłącznie upoważnione osoby pracujące na rzecz BM QUEER, które zobowiązane są do zachowania uzyskanych informacji w tajemnicy.

- b) Szyfrowanie połączeń i zabezpieczenie płatności elektronicznych

W czasie dokonywania płatności przez system płatności elektronicznych Przelewy24 wykorzystywany jest certyfikat bezpieczeństwa SSL – godny zaufania. W systemie Przelewy24 nie są przechowywane żadne informacje dotyczące dostępu do kont bankowych lub numerów kart kredytowych. Informacje te wprowadzane są wyłącznie na oficjalnych stronach banków oraz w przypadku, gdy użytkownik posiada konto u operatorów płatności w systemie PayPal.

- c) Inne formy ochrony oferowane przez BM QUEER

Nazwisko Użytkownika jest wyłącznie do wiadomości Administratora Biura, nikomu go nie przekazujemy. Po zaakceptowaniu profilu, przy pierwszym kontakcie między użytkownikami, za obopólną zgodną wyjawiają oni swoją tożsamość pisemnie lub telefonicznie i zostaje on przekazany za pośrednictwem BM QUEER.

Ochrona fotografii Użytkownika. Zdjęcia Użytkowników BM QUEER nie są udostępniane.

Podjęte przez BM QUEER działania służące ochronie danych osobowych Użytkowników są wystarczające, jednak sami Użytkownicy muszą przestrzegać zasad bezpieczeństwa.

Administrator Serwisu, zgodnie z art. 6.1. lit f. RODO zastrzega sobie prawo automatycznego filtrowania i usuwania wiadomości pod kątem zabronionych zgodnie z naszym Regulaminem. Ponadto zastrzegamy sobie również przetwarzanie danych Użytkowników, gdy upłynął czas ważności konta, a Użytkownik nie zgłosił nam wniosku o usunięciu swoich danych.

6. Uprawnienia Użytkownika BM QUEER.

Użytkownik BM QUEER ma prawo:

- a) dostępu, podglądu i edycji danych w każdym czasie trwania umowy
- b) do żądania informacji o treści przechowywanych danych
- c) do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia danych.
- d) do wniesienia sprzeciwu do ich przetwarzania
- e) do zgłoszenia usunięcia danych przetwarzanych po wygaśnięciu umowy
- f) przeniesienia danych do innego Administratora danych (w zakresie określonym w art.20 RODO)

Zgoda na gromadzenie i przetwarzanie danych może być w każdej chwili odwołana bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Zgoda na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych.

Zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych wyrażacie Państwo podczas pierwszego kontaktu (e-mail, telefon, formularz kontaktowy) z BM QUEER.

Wniosek o ograniczenie przetwarzania lub usunięcia danych osobowych należy kierować na e-maila Administratora danych osobowych BM QUEER: biuro@queer-bm.pl

Użytkownik ma prawo do wniesienia zastrzeżeń, pytań lub skargi do Administratora Serwisu lub organu nadzorczego Urząd Prezesa Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa